

RELATÓRIO DE VISTORIA E FISCALIZAÇÃO

RVF/COFA/2025

Fiscalização Direta

Superintendência de Abastecimento de Água e Esgoto - SAE

1. IDENTIFICAÇÃO DA ADASA

ADASA: Agência Reguladora de Águas, Energia e Saneamento Básico do Distrito Federal.

Endereço: Setor Ferroviário – Parque Ferroviário de Brasília – Estação Rodoferroviária, Sobreloja – Ala Norte – CEP: 70631-900 – Brasília-DF.

Telefone: (61) 3961-4900

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

CAESB – Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal

Endereço: Centro de Gestão de Águas Emendadas – Av. Sibiruna – Lotes 13/21 – Águas Claras – CEP: 71928-720 – Brasília-DF.

3. DADOS DA AÇÃO FISCALIZATÓRIA

Tipo	Apuração de denúncia de falha no abastecimento de água
Localidade(s)	Sobradinho II
Data da ação fiscalizatória	16 de maio de 2025

4. OBJETIVO

O objetivo dessa ação foi apurar uma denúncia de baixa pressão no abastecimento de água nas residências de uma rua em Sobradinho II.

5. METODOLOGIA

A metodologia dessa ação fiscalizatória compreendeu a vistoria ao local onde havia problema com pressão na rede de abastecimento de água.

6. INTRODUÇÃO

Em 15 de maio de 2025, recebemos uma solicitação da Diretoria para averiguar uma reclamação sobre a baixa pressão no abastecimento de água nas residências de uma rua em Sobradinho II.

No dia seguinte, comparecemos ao local junto com os técnicos da Caesb para fiscalização.

7. RELATO DA FISCALIZAÇÃO

No dia 16 de maio de 2025, fomos à QMS 51ª, Módulo J, Setor de Mansões, em Sobradinho II, para averiguar problema de abastecimento e pressão na rede de água. Ao chegarmos ao local, uma equipe da Caesb estava presente. Constatamos que o problema de baixa pressão e abastecimento já havia sido normalizado desde o dia 15 de maio de 2025. O local afetado consiste em uma rua com vários sobrados e pequenos prédios, sendo que os prédios existentes eram compostos por 4 apartamentos (**Fotos 1 a 4**).

Foto 1 - Rua das residências afetadas



Foto 2 - Rua das residências afetadas



Foto 3 - Rua das residências afetadas



Foto 4 - Rua das residências afetadas



Realizamos a aferição da pressão da água na residência da reclamante, em colaboração com a equipe da Caesb. A pressão medida foi de 30 mca (metros de coluna d'água), conforme registrado na **foto 5**. O problema de baixa pressão foi ocasionado por um vazamento na rede de água (**Foto 6**), identificado no início da semana. Em virtude do vazamento houve interrupção no fornecimento de água para algumas residências, conforme relato de moradores que estavam no local no momento da vistoria. O técnico da Caesb informou que a região estava passando por testes e manobras para melhorar o atendimento aos usuários. Essa situação levou à suposição inicial de que não havia problemas de pressão, até que o vazamento foi localizado.

Foto 5 - Aferição da pressão da rede de água



Foto 6 - Conserto do vazamento na rede de água



8. **CONSTATAÇÕES**

C1 - Houve um problema de baixa pressão

C2 - O problema de baixa pressão foi ocasionado por um vazamento na rede de água

C3 - O vazamento foi localizado, o abastecimento e a pressão de rede água da rua afetada foram normalizados.

9. **CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÃO**

Foram vistoriadas os problemas de abastecimento e pressão de água na rua afetada em Sobradinho II. A situação estava normalizada desde o dia 15 de maio de 2025, quando foi identificado um vazamento na rede que impedia a chegada da água em algumas residências. Recomenda-se o monitoramento da região com o objetivo de garantir que o abatecimento no local está normalizado.

10. **EQUIPE TÉCNICA**

THIAGO LOPES FERNANDES

Colaborador

ADALTO CLÍMACO RIBEIRO

Coordenador de Fiscalização



Documento assinado eletronicamente por **ADALTO CLÍMACO RIBEIRO - Matr.0271173-7, Regulator(a) de Serviços Públicos**, em 30/04/2025, às 16:28, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
verificador= **168840646** código CRC= **20B285C0**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

Setor Ferroviário - Parque Ferroviário de Brasília - Estação Rodoferroviária - Sobreloja - Ala Norte - Bairro SAIN - CEP 70631-900 - DF

Telefone(s): 3961-5034

Sítio - www.adasa.df.gov.br